



MENSAJE DE MAYLIN TRENIDAD
GERENTE GENERAL DEL RENAISSANCE CURAÇAO RESORT & WIND CREEK CARNIVAL CASINO

Ciertamente han sido un par de semanas difíciles para todos nosotros. Espero que estén aprovechando al máximo la situación y que tanto usted como sus seres queridos se mantengan a salvo.

En las últimas semanas, hemos ido aprendiendo más sobre la situación por la que atravesamos y lo que nos ha quedado claro es que estaremos cerrados al público un poco más de lo que originalmente esperábamos.

Wind Creek pone el bienestar de nuestros huéspedes, los miembros de nuestro equipo y nuestros socios como su prioridad principal; lo hemos hecho a lo largo de esta eventualidad y tenemos la intención de continuar con ese compromiso mientras nos preparamos para reabrir más adelante en las próximas semanas.

Usted y sus clientes necesitarán saber lo que hemos hecho para garantizar la salud y el bienestar de los huéspedes cuando volvamos a abrir. El distanciamiento social en los lugares públicos será la norma. Estamos realizando los cambios necesarios tanto en nuestras estructuras físicas como en nuestras políticas, a fin de que sus clientes puedan disfrutar de nuestro resort y sentirse seguros. En ese sentido, y en atención a las medidas que debemos aplicar, se actualizará la ubicación y la distancia entre las mesas y las máquinas de juegos, se adaptará el espacio entre los asientos de las mesas de juegos y de los restaurantes, la distancia que deberá observarse en las filas de nuestros puntos de venta minorista e incluso, hasta los simples actos de estacionar un automóvil y registrarse en el hotel.

Nuestro equipo aquí en Curaçao se mantiene trabajando y listo para atenderlo como es debido a fin de que sus clientes queden satisfechos y así ayudarlo de cualquier manera posible durante estos tiempos difíciles.

Por favor continúe cuidándose; juntos superaremos esto y esperamos darle la bienvenida a sus clientes de vuelta al Renaissance Curaçao tan pronto como sea posible.

Atentamente,

Maylin Trenidad
General Manager